

お客様の声

この度は、ホームページ制作のお手伝いをさせていただき、誠にありがとうございます。イケルが目指します、お客様に最適なホームページ活用のために、アンケートにご協力いただけませんか。ご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと、嬉しかったこと、困ったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力お願いいたします。(できるだけ具体的に書いていただくと助かります)

Q1: 当社でホームページ制作(またはリニューアル)される前は、どのようなことで悩んでいましたか?

以前、頼んでいた制作会社とは、個人事業主のみの為災害の都度、頼みたい仕事があるが、頼めないこと。お乗上がった作品の不具合修正にも、対応をしてくれないこと。SEO対策として近い将来、判っていたことを見越しての提案力が無かったこと。

Q2: 当社のホームページ制作のご提案は、どのように感じられましたか?(不安など、印象)

提案についての不安は、まったく無いです。とにより、女性スタッフの方が携わってくれ、女性目線で作っていただけることのおかげで、期待感が、ふくらんでいきました。また、ワードプレスで作成とのこと。ワードプレスは、私も使用していたので、使い勝手が、想像でも、完成がとて楽しみでした。

Q3: ホームページを制作するにあたり、当社を選んでくださった決め手はなんですか?

一番の決め手は、災害があるが、業務が、止まること。女性スタッフの方が携わってくること。当社は女性のお客様が多いです。とて保守サービス、Google、アフィリエイトを使用、データ解析をしながら、SEO対策とコンテンツ制作に真剣に取り組むと、確信を持つことが、できたから。

Q4: 実際にホームページ制作をご一緒させて頂き、やり方や進め方などいかがでしたか?

私の要望を全て、傾聴していただいたのは、とて、素晴らしいです。とて、一緒に、考えて進めていただきました。共同作品のお手です。デザインも、写真、文字、色使い、また、動線の大切さを説明して教えていただきました。とて、良かったです。お二人、仕事も、なせ、とて、お話を聞いて、自分からウロコが、とて、アツク

Q5: オプション(写真撮影、キャッチコピー作成など)について、いかがでしたか?

写真の大切さを説明してくれ、また、プロカメラマンに撮影をしていただきました。とて、良かったです。実感。キャッチコピーは、一緒に考えてくれて、とて、嬉しいです。

Q6: これからホームページを運用されるにあたり、不安や要望はどのようなことでしょうか?

要望としては、保守サービスも利用させていただいて、集客のPDCAを、少しでも早く改善、回転できるように、と思っております。とて、お話しは、作業内容の優先順位も相談しながら、取り組むたいと思っております。とて、お話しは、ワードプレスで、独自のECサイトも運用したことが、無く、暗中模索状態。夏商入

※御社ホームページや「お客様の声」を弊社ホームページや印刷物に活用させていただいてよろしいでしょうか?

了承する 控えたい

社名: 珈琲工房 サイス

お名前: 瀬崎 亮一

FAX 086-250-2966

株式会社イケル 代表取締役 山下秀男

※当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。