

あなたの声をお聞かせください

この度は、ホームページ制作のお手伝いをさせていただき、誠にありがとうございます。イケルが目指します、お客様に最適なホームページ活用のために、アンケートにご協力いただけないでしょうか。ご意見をお聞かせいただき、今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと、嬉しかったこと、困ったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力お願いいたします。(できるだけ具体的に書いていただけると助かります)

Q1: 当社でホームページ制作(またはリニューアル)される前は、どのようなことで悩んでいましたか?

イケルさんの前にHP作成を依頼していた会社は連絡がとれず、不便な思いをしていました。その会社は開業前のスケジュールと合わせて話を決め、HP公開がズレたのには原因が分からず悩んでいました。

Q2: 当社のホームページ制作のご提案は、どのように感じられましたか?(不安など、印象)

急なお願いにもかかわらず、こちらの不安をくみ取り、丁寧な話し合いをしていただきました。御自身からの提案は、話しを聴いてくれたこと、頼もしい印象です。

Q3: ホームページを制作するにあたり、当社を選んでくださった決め手はなんですか?

会社の雰囲気と、お話を聞いて信頼ができたこと。
これまでもお世話になったHPが、会社の雰囲気と同じように明るくやさしいHPがほしいと思ったこと。

Q4: 実際にホームページ制作をご一緒させて頂き、やり方や進め方などいかがでしたか?

会社の雰囲気と、こちらの要望をしっかりと受け取り、作りやすさを考慮していただきました。スケジュールも早く大変な作業でした。

Q5: オプション(写真撮影、キャッチコピー作成など)について、いかがでしたか?

写真は、アパレル撮影にお願いしていただきました。明るくやさしい印象のものが、とても綺麗に仕上がりました。

Q6: これからホームページを運用されるにあたり、不安や要望はどのようなことでしょうか?

不安は特にありません。
要望は、お話を伺い、しっかりと対応していただければと思います。

※上記のお声についてお願いがあります。インターネットや印刷物などに掲載させていただいてよろしいでしょうか? 下記の中から○印をお付けください。

- () お客様の名前を出してよい (○) お客様のイニシャルなら出してよい
(○) お客様のホームページアドレスを紹介してよい

社名: _____ お名前: _____

FAX 086-250-2966

株式会社イケル 代表取締役 山下秀男

※当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。